### نبذة عن أعمال الصيانة الفنية

يختص قسم الصيانة بتقديم خدمات فنية متكاملة تهدف إلى دعم واستمرارية تشغيل الأنظمة والمعدات التقنية. تشمل هذه الخدمات:

* **خدمة الدعم الفني Help Desk**: وهي الواجهة الأولى لتلقي بلاغات الأعطال وطلبات الدعم من المستخدمين، حيث يتم تسجيلها ومتابعتها عبر نظام التذاكر، مع تقديم الحلول الفورية أو تصعيد الحالات حسب مستوى التعقيد، مما يضمن سرعة الاستجابة وجودة الخدمة.
* **منظومات الطاقة الشمسية**: ويشمل ذلك تصميم وتركيب وصيانة الألواح الشمسية، الفحوصات الدورية لمنظمات الشحن والبطاريات، وضبط أنظمة التشغيل لضمان الاستفادة القصوى من الطاقة البديلة واستمرارية التغذية الكهربائية.
* **صيانة أعطال السيرفرات (Hardware)**: ويشمل ذلك التعامل مع أعطال وحدات التخزين، التبريد، الذاكرة، والمعالجات باستخدام أدوات دقيقة لضمان استعادة الأنظمة دون فقدان البيانات.
* **صيانة الحاسبات المكتبية واللابتوبات**: عبر فحص وتشخيص الأعطال البرمجية والهاردوير، واستبدال المكونات التالفة مثل اللوحات الأم، وحدات التخزين، الشاشات، البطاريات، والمراوح، بالإضافة إلى تنظيف الأجهزة وتحسين أدائها العام.
* **صيانة الطابعات والماسحات الضوئية (Scanners)**: وتشمل معالجة مشاكل الورق، استبدال بكرات السحب، إصلاح وحدات التسخين والدرام، وتنظيف العدسات والحساسات، مما يسهم في الحفاظ على جودة الطباعة والمسح.
* **صيانة أجهزة حفظ الطاقة (UPS)**: من خلال فحص البطاريات، اختبار مكونات الدوائر الإلكترونية، وضمان ثبات الجهد الخارج لحماية الأجهزة من الانقطاع المفاجئ.
* **تعبئة الأحبار السائلة والجافة**: باستخدام أجهزة متخصصة تضمن تعبئة نظيفة وآمنة لخراطيش الطابعات، ما يحافظ على جودة الطباعة ويقلل من تكاليف التشغيل.
* **الطباعة ثلاثية الأبعاد (3D Printing)**: لتصميم وتصنيع قطع غيار مخصصة مثل التروس والحوامل الدقيقة التي يصعب توفرها في السوق، بما يدعم استمرار تشغيل الأجهزة.
* **الفايبر ليزر للنقش**: يُستخدم لنقش الشعارات والأرقام التسلسلية والمعلومات التعريفية على أسطح الأجهزة مثل الكيبورد، الطابعات، أو هياكل الحواسيب لأغراض التوثيق والتنظيم.
* **صيانة أجهزة إتلاف الورق (Paper Shredders)**: تشمل تنظيف الآلية الداخلية، إزالة الانسداد الناتج عن تراكم الورق، تشحيم الشفرات الدوّارة، وفحص الدوائر الكهربائية، بما يضمن استمرار تشغيل الجهاز بكفاءة وسلامة.